

Déclaration de confidentialité en ligne

Dernière mise à jour mai 2018

****Notre engagement en matière de confidentialité****

Nous nous engageons à :

- Garder vos données personnelles en sécurité et confidentielles
- Ne pas vendre vos données personnelles à des tiers
- Vous offrir à tout moment la possibilité de consulter et de gérer la manière dont nous vous contactons et vous faisons des offres

Vink BV (« nous », « notre », « nos ») attache de l'importance à la protection et au respect de votre vie privée.

Notre politique de confidentialité (ainsi que nos conditions d'utilisation et tout autre document auquel il est fait référence) décrit les bases sur lesquelles les données personnelles que nous collectons auprès de vous ou que vous nous fournissez seront traitées par nos soins. Cette politique est publiée sur tous les sites web de Vink BV ou de ses sociétés affiliées.

Notre politique de confidentialité s'applique à toutes les entreprises (pas nécessairement portant le nom de Vink BV) appartenant par leur structure de propriété aux sociétés du groupe Vink Holdings Limited, aux sites web des sociétés du groupe Vink et à toutes les applications en ligne de Vink BV sur smartphones, tablettes et autres appareils mobiles (« apps »), ainsi qu'à votre utilisation ou accès à nos services et contenus en ligne.

Si vous êtes un client ou fournisseur existant, nous disposons déjà de données personnelles limitées vous concernant ou concernant vos collaborateurs, telles que nom et prénom, coordonnées, date de naissance, adresse, informations de paiement, etc. La conservation et le traitement de ces données personnelles sont nécessaires aux relations commerciales entre les sociétés du groupe Vink BV et vous.

En poursuivant vos relations commerciales avec Vink BV et ses sociétés affiliées ou en fournissant vos données personnelles, vous acceptez cette collecte, ce transfert, ce stockage, cette conservation et/ou ce traitement, dans la mesure où les données sont nécessaires à la finalité pour laquelle elles ont été collectées. Nous prendrons toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour garantir que vos données sont traitées de manière sécurisée et conformément au RGPD.

Nous pouvons modifier cette politique de confidentialité de temps à autre si nécessaire en raison de changements dans la législation européenne ou nationale. Vous serez informé de tels changements.

Outre les données personnelles décrites dans cette politique, nous ne pouvons collecter des données personnelles supplémentaires vous concernant que si vous choisissez de nous les fournir.

****Utilisation des données****

Nous pouvons utiliser vos données notamment aux fins suivantes :

- Pour respecter nos obligations découlant des contrats conclus entre vous et nous
- Pour respecter les obligations légales pertinentes
- Pour garantir que le contenu de notre site web vous soit présenté de la manière la plus efficace pour vous et votre ordinateur
- Pour vous fournir des informations, produits et services que vous nous demandez ou qui, selon nous, pourraient vous intéresser, si vous nous avez donné l'autorisation de vous contacter à de telles fins
- Pour vous permettre d'utiliser les fonctionnalités interactives de notre/nos service(s), lorsque vous le souhaitez

- Pour vous informer des modifications apportées à nos produits et/ou service(s)

Si vous êtes un client existant, nous pouvons vous contacter par e-mail, téléphone, courrier postal ou d'une autre manière avec des informations sur des produits et services similaires à ceux que vous avez précédemment achetés.

Vink BV ne partage pas les données personnelles des clients ou fournisseurs et/ou de leurs collaborateurs avec des tiers pour des activités marketing supplémentaires par ces tiers.

Les données que nous collectons à votre sujet dépendent de vos activités sur notre/nos site(s) web, de votre connexion ou non et du fait que vous passiez ou non une commande. Nous pouvons collecter, traiter, conserver et stocker toutes ou une combinaison des données personnelles suivantes vous concernant :

- Nom (prénom et nom de famille)
- Nom de l'entreprise, numéro d'enregistrement et numéro fiscal
- Adresse postale et/ou de visite
- Informations de paiement (éventuellement y compris les informations de carte de crédit ou bancaires)
- Numéro(s) de téléphone
- Adresse(s) e-mail
- Nom de(s) personne(s) de contact

Exemples de situations où ces données peuvent être collectées, traitées, conservées ou stockées :

- Lorsque vous fournissez les données en remplissant des formulaires en ligne sur notre site web. Cela comprend notamment les données fournies lors de votre inscription pour l'utilisation de notre site web, lors de l'achat de nos produits et lors du remplissage du formulaire de contact. Nous pouvons également vous demander vos données si vous signalez un problème avec notre site web.
- Lorsque vous nous contactez, nous pouvons conserver cette correspondance.
- Lorsque vous remplissez des questionnaires que nous utilisons à des fins de recherche ou pour améliorer notre service. Vous n'êtes cependant pas obligé de les remplir.
- Lorsque vous effectuez des transactions via notre site web et pour l'exécution de vos commandes.
- Lorsque vous visitez notre/nos site(s) web, nous pouvons collecter des données via des cookies (voir ci-dessous pour plus d'informations sur les cookies).
- Lorsque vous faites affaire avec nous, y compris la demande de devis, d'offres de prix, etc. Dans de tels cas, la collecte de données personnelles peut également être nécessaire pour exécuter l'accord commercial.

Vink BV invoque également la collecte de données au profit de ses intérêts légitimes comme base de légalité du traitement.

Pour Vink BV, un intérêt légitime existe lorsque nous utilisons vos données à des fins commerciales ou professionnelles. Même dans ces circonstances, l'intérêt légitime ne doit pas porter atteinte de manière déraisonnable à vos droits en vertu du RGPD. En général, Vink bvba invoque des intérêts commerciaux légitimes lors de la collecte de (toute combinaison des) catégories suivantes de données personnelles :

Catégorie de données personnelles	**Description** *(exemples)**	**Finalité du traitement**
Identité	Prénom. Nom de famille. Nom de la personne de contact / représentant	· Communication générale avec les partenaires commerciaux· Respect efficace de nos obligations légales· Respect efficace de nos obligations légales et contractuelles· Respect de la réglementation applicable
Financier	Limites de crédit. Historique de paiement. Informations bancaires	· Respect efficace de nos obligations légales· Respect efficace de nos obligations légales et contractuelles· Respect de la réglementation applicable
Contact	Adresse physique à des fins de livraison. Numéro de téléphone et/ou adresse e-mail à des fins de contact	· Communication générale avec les partenaires commerciaux· Respect efficace de nos obligations légales· Respect efficace de nos obligations légales et contractuelles· Respect de la réglementation applicable
Transaction	Commandes de vente (clients). Bons de commande (fournisseurs). Paiements pour les commandes	· Respect efficace de nos obligations légales· Respect efficace de nos obligations légales et contractuelles· Respect de la réglementation applicable
Contractuel	Données sur la relation commerciale avec vous	· Communication générale avec les partenaires commerciaux· Respect efficace de nos obligations légales· Respect efficace de nos obligations légales et contractuelles· Respect de la réglementation applicable
Localisation	Données que nous recevons sur l'endroit où vous vous trouvez, l'adresse où votre ordinateur se connecte à Internet	· Communication générale avec les partenaires commerciaux· Respect efficace de nos obligations légales et contractuelles· Respect de la réglementation applicable
Comportement	Informations sur la façon dont vous utilisez nos produits et services	· Déterminer lesquels de nos produits et services pourraient vous intéresser et vous en informer· Développer des produits et services, introduire ces produits et services, et faire des offres
Données publiques	Données vous concernant dans les archives publiques et informations vous concernant librement disponibles sur Internet, ou que vous avez partagées via les médias sociaux	· Respect efficace de nos obligations légales· Respect efficace de nos obligations légales et contractuelles
Données d'utilisation	Données générales sur la façon dont vous utilisez nos produits et services	· Communication générale avec les partenaires commerciaux
Données documentaires	Données vous concernant stockées dans des documents sous différents formats, ou copies de ceux-ci. Cela peut également	· Communication générale avec les partenaires commerciaux· Respect efficace de nos obligations légales· Respect efficace de

	concerner des données telles que des informations de crédit, de la correspondance générale, etc.	nos obligations légales et contractuelles· Respect de la réglementation applicable
Consentement	Consentements ou approbations que vous accordez ou préférences que vous indiquez. Cela peut concerner la façon dont vous souhaitez que nous vous contactions, ou comment vous préférez recevoir les factures, par exemple, par courrier postal ou numériquement.	· Communication générale avec les partenaires commerciaux· Respect efficace de nos obligations légales· Respect efficace de nos obligations légales et contractuelles· Respect de la réglementation applicable
Finalité du traitement des données	**Comment les données sont traitées**	**Base juridique du traitement**
· Maintenir notre relation commerciale avec vous· Développer de nouvelles façons de répondre à vos besoins et d'étendre nos activités· Développer et exécuter des activités marketing· Analyser comment vous utilisez nos produits et services· Fournir des conseils ou une assistance pour nos produits et services· Demander des commentaires sur nos produits et services	· Collectées· Stockées· Enregistrées· Consultées· Utilisées· Diffusées ou autrement mises à disposition· Alignées ou combinées· Archivées	· Votre consentement (nouveaux partenaires commerciaux)· Respect des contrats· Nos intérêts légitimes· Nos obligations légales
· Livraison de produits· Effectuer et gérer les paiements des clients et aux fournisseurs· Gestion des comptes clients· Recouvrement des sommes à recevoir et paiement des sommes à payer	· Collectées· Stockées· Enregistrées· Consultées· Utilisées· Diffusées ou autrement mises à disposition· Alignées ou combinées· Archivées	· Respect des contrats· Nos intérêts légitimes
· Respect de la législation et de la réglementation applicables· Répondre et résoudre les plaintes des clients et fournisseurs	· Collectées· Stockées· Enregistrées· Consultées· Utilisées· Rendues publiques· Diffusées ou autrement mises à disposition· Combinées· Archivées	· Respect des contrats· Nos intérêts légitimes· Nos obligations légales
· Exercer notre entreprise de manière efficiente, efficace et économique. Cela comprend la gestion de notre situation financière, de notre capacité commerciale, de la planification, de la communication, de la gouvernance d'entreprise et de l'audit	· Collectées· Stockées· Enregistrées· Consultées· Utilisées· Rendues publiques· Combinées· Archivées	· Nos intérêts légitimes· Nos obligations légales

· Exercer nos droits en vertu d'accords et de contrats	· Collectées· Stockées· Enregistrées· Consultées· Utilisées	· Respect des contrats
--	---	------------------------

Lorsque vous fournissez des données personnelles sur l'un de nos sites web :

- Vous êtes informé que Vink bvba ou ses sociétés affiliées peuvent collecter, conserver et traiter vos données personnelles.
- Vous confirmez que toutes les données que vous fournissez sont vraies, exactes et complètes et que vous ne fournissez pas intentionnellement de fausses informations ou ne vous faites pas passer pour une autre personne ou entreprise, ou ne fournissez pas d'informations trompeuses sur vous-même ou une autre personne ou entreprise. Nos sites web et applications ne sont pas destinés aux enfants de moins de 16 ans. Nous ne demandons jamais sciemment de données en ligne à des enfants de moins de 16 ans et ne cibons jamais en ligne les enfants de moins de 16 ans.

****Prise de décision automatisée et profilage, et catégories particulières de données personnelles****

En vertu du RGPD, vous avez le droit de vous opposer à la prise de décision automatisée et au profilage basés sur des catégories particulières de données personnelles.

Les catégories particulières de données personnelles concernent les données personnelles relatives à la race ou l'origine ethnique, l'appartenance à un syndicat, les antécédents judiciaires, etc. Vink bvba ne collecte, ne conserve ni ne traite de catégories particulières de données personnelles. Si cela devait changer à l'avenir, Vink bvba modifiera cette déclaration de confidentialité en ligne en conséquence.

La prise de décision automatisée et le profilage concernent des processus dans lesquels les systèmes informatiques génèrent des résultats ayant des effets juridiques. En général, Vink bvba n'utilise pas de prise de décision automatisée et de profilage dans ses relations avec les partenaires commerciaux. Si cela devait changer à l'avenir, Vink bvba modifiera cette déclaration de confidentialité en ligne en conséquence et vous en informera.

****Cookies****

Les cookies sont des fichiers texte utilisés par le navigateur de votre ordinateur, qui stockent les données des visiteurs. Les cookies sont couramment utilisés sur Internet et ne sont pas nuisibles à votre système. Nous utilisons actuellement des cookies pour collecter des données générales sur les visiteurs, qui sont utilisées pour améliorer notre service.

Nous utilisons les cookies suivants, qui expirent comme indiqué ci-dessous :

- PHPSESSID -- 1 heure
- STUID -- 1 heure

- STVID -- 1 an
- form_key -- 1 heure
- mage-banners-cache-storage -- Session
- mage-cache-sessid - Session
- mage-cache-storage - Session
- mage-cache-storage-section-invalidation -- Session
- mage-messages -- 1 an
- mage-translation-file-version - Session
- mage-translation-storage - Session
- private_content_version -- 10 ans
- section_data_ids -- Session

****NB**** - les cookies ci-dessus concernent les cookies utilisés par les sites web et boutiques en ligne gérés centralement par Vink bvba. Pour un aperçu des différents cookies utilisés par les sociétés Vink bvba individuelles, consultez les déclarations de confidentialité en ligne de leurs sites web et boutiques en ligne. Si vous ne souhaitez pas accepter les cookies, vous pouvez le configurer dans votre navigateur. Consultez la fonction d'aide de votre navigateur pour plus d'informations. Selon la législation spécifique dans les pays européens, votre approbation peut être demandée pour l'utilisation de cookies, via une bannière de cookies sur le site web. Veuillez cependant noter que cela peut affecter notre capacité à traiter vos transactions. Vous pouvez activer ou désactiver les cookies en ajustant les paramètres de votre navigateur. Vous pouvez lire comment faire cela et trouver plus d'informations sur les cookies sur <https://www.aboutcookies.org/> (Vink bvba ne gère pas ce site web et n'est pas responsable de son contenu. Il est uniquement fourni à titre informatif. Pour les informations les plus récentes spécifiques au navigateur, nous vous renvoyons au fabricant de votre navigateur).

****Où nous stockons vos données personnelles****

Les données que vous nous fournissez sont normalement stockées, traitées et conservées dans un pays au sein de l'Union européenne (****UE****). Bien que cela ne soit pas courant pour Vink BV, les données peuvent également être transférées et stockées dans une destination en dehors de l'UE. Dans de tels cas, Vink bvba garantit que seuls les pays et/ou les tiers sous-traitants conformes à la réglementation de l'UE sont utilisés en utilisant les moyens prescrits par le RGPD de l'UE.

Les données peuvent également être traitées par des employés en dehors de l'UE qui travaillent pour nous ou pour des prestataires de services qui nous sont liés. Ces employés peuvent par exemple être impliqués dans l'exécution de votre commande, le traitement de vos informations de paiement et la fourniture de services de support.

Lorsque nous vous avons donné un mot de passe (ou que vous avez choisi un mot de passe) vous permettant d'accéder à certaines parties de notre site web, vous êtes responsable de maintenir la confidentialité de ce mot de passe. Nous vous demandons de ne partager votre mot de passe avec personne.

Malheureusement, la transmission de données via Internet n'est pas totalement sécurisée. Bien que nous fassions de notre mieux pour protéger les données personnelles que vous nous fournissez, nous ne pouvons garantir la sécurité des données transmises de votre ordinateur vers notre site web.

Une fois que nous avons reçu vos données, nous appliquons des procédures strictes et des mesures de sécurité pour empêcher tout accès non autorisé. Celles-ci comprennent notamment :

- Hachage
- Cryptage SSL
- ISO 27001

Nous prenons également des mesures appropriées, telles que des mots de passe cryptés et la demande de mots de passe par e-mail sans données de mot de passe, pour vérifier votre identité avant de vous donner accès à votre profil personnel.

****Divulcation de vos données****

Les sociétés régionales du groupe Vink bvba peuvent partager vos données personnelles à des fins marketing.

Au profit de nos intérêts légitimes, nous pouvons partager vos données personnelles avec des tiers dans les cas suivants :

- Si nous achetons ou vendons une entreprise ou des actifs, nous pouvons divulguer vos données personnelles à l'acheteur ou au vendeur potentiel de l'entreprise ou des actifs en question.
- Si Vink bvba ou pratiquement tous ses actifs sont acquis par un tiers, les données personnelles conservées concernant les clients et fournisseurs et/ou leurs collaborateurs feront partie des actifs transférés.
- Si nous sommes obligés de divulguer ou de partager vos données personnelles afin de respecter des obligations légales ou pour faire respecter nos conditions d'utilisation et autres accords ou pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de nous-mêmes ou de notre groupe, de nos clients et fournisseurs ou d'autres personnes.

- Au profit des intérêts légitimes de Vink bvba et de ses sociétés de groupe affiliées en échangeant des informations avec d'autres entreprises et organisations pour prévenir la fraude et réduire les risques de crédit.

Dans tous les cas ci-dessus, nous vous informerons que vos données personnelles ont été partagées avec un tiers.

****Vos droits****

En vertu du RGPD de l'UE, vous disposez des droits suivants :

1. Le droit de recevoir des informations supplémentaires sur les types de données personnelles collectées, traitées et conservées.
2. Le droit de rectifier les données personnelles inexactes collectées et stockées par Vink BV.
3. Le droit à l'effacement partiel ou total de vos données personnelles, sous réserve des droits concurrentiels et des obligations légales de Vink bvba :
 - Si Vink BV n'a plus besoin des données personnelles aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ;
 - Si vous souhaitez retirer le consentement que vous avez donné pour le traitement des données personnelles ;
 - Si le traitement est basé sur l'intérêt légitime de Vink bvba, vous pouvez vous opposer à ce traitement. Cette objection sera mise en balance avec les droits et obligations légales de Vink bvba concernant le traitement ultérieur des données personnelles ;
 - Si le traitement est illégal.
4. Le droit de limiter le traitement des données personnelles :
 - Si les données personnelles contiennent des inexactitudes ;
 - Si le traitement est illégal ;
 - Si Vink BV n'a plus besoin des données personnelles aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ;
 - Si le traitement est basé sur l'intérêt légitime de Vink bvba, vous pouvez vous opposer à ce traitement. Cette objection sera mise en balance avec les droits et obligations légales de Vink bvba concernant le traitement ultérieur des données personnelles ;
5. Si le traitement est basé sur l'intérêt légitime de Vink BV, vous pouvez vous y opposer et exiger que ce traitement soit arrêté. Cette objection sera mise en balance avec les droits et obligations légales de Vink bvba concernant le traitement ultérieur des données personnelles.

6. Lorsque le traitement des données personnelles est basé sur l'intérêt légitime de Vink BV, vous avez le droit de télécharger les données personnelles au format numérique.

7. Lorsque le traitement des données personnelles est basé sur votre consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement.

Vous pouvez exercer votre droit d'empêcher un tel traitement en cochant les cases appropriées sur les formulaires en ligne que nous utilisons pour collecter vos données personnelles. Vous pouvez également nous contacter à tout moment à cet effet via webmaster@vink.be.

Lorsque nous avons partagé vos données personnelles conformément aux dispositions de cette politique de confidentialité, nous prendrons des mesures raisonnables pour informer toutes les parties avec lesquelles nous avons partagé les données de la demande de suppression des données personnelles.

Nos sites web peuvent contenir de temps en temps des liens vers et depuis les sites web de nos réseaux partenaires, annonceurs et sociétés affiliées. Si vous suivez un lien vers l'un de ces sites web, vous devez être conscient que ces sites web ont leurs propres politiques de confidentialité et que nous n'acceptons aucune responsabilité ou responsabilité pour ces politiques. Veuillez lire la politique du site web concerné avant de fournir des données personnelles à ces sites web.

Le RGPD vous donne le droit d'accéder à vos données. Vous pouvez exercer votre droit d'accès conformément au règlement. Les demandes d'accès aux données seront traitées gratuitement.

****Modifications de notre politique de confidentialité****

Vous serez informé de tout changement futur de notre politique de confidentialité.

****Questions et plaintes****

Vous avez des questions sur vos données personnelles ? Contactez-nous par e-mail à webmaster@vink.be.

Les plaintes concernant les activités de l'une des sociétés du groupe Vink peuvent également être adressées à l'une des autorités nationales de protection des données suivantes.

	Name	Address	Website	E-mail
Oostenrijk	Osterreichische Datenschutzbehörde	Hohenstaufengasse 3, 1010 Wien	Xhttp://archiv.dsb.gv.at/site/6256/default.asp dsb@dsb.gv.at	
België	Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (CBPL)	Rue de la Presse 35, 1000 Brussel	https://www.privacycommission.be/	commission@privacycommission.be
Tsjechische Republiek	Úřad pro ochranu osobních údajů	Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7	https://www.uouu.cz/en/	https://www.uouu.cz/en/
Denemarken	Datatilsynet	Borgergade 28, 5, DK-1300 Kopenhagen K	https://www.datatilsynet.dk/english/the-danish-data-protection-agency/contact/	dt@datatilsynet.dk
Finland	Tietosuojavaltuutetun toimisto	Ratapihantie 9, 6. krs, 00520 Helsinki	http://www.tietosuoja.fi/en/index/yhteystiedottietosuoja@om.fi.html	
Frankrijk	Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL)	3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris CEDEX 07	https://www.cnil.fr/en/home	
Duitsland	Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit	Husarenstr. 30 - 53117 Bonn	https://www.bfdi.bund.de	poststelle@bfdi.bund.de
Hongarije	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság	H-1125 Boedapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C	https://www.naih.hu/general-information.html	privacy@naih.hu
Nederland	Autoriteit Persoonsgegevens	Prins Clauslaan 60, 2595 AJ Den Haag	https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/	
Noorwegen	Datatilsynet	Tollbugata 3, 0152 Oslo	https://www.datatilsynet.no/	veiledning@datatilsynet.no

Slowakije	Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky	Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27	http://dataprotection.gov.sk/	statny.dozor@pdb.gov.sk
Spanje	Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)	C / Jorge Juan, 6. 28001 - Madrid	https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-iden-idphp.php	
Zweden	Datainspektionen	Drottninggatan 29, plan 5	http://www.datainspektionen.se/	datainspektionen@datainspektionen.se
Zwitserland	Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (EDÖB)	Bundeshaus West, 3003 Bern	https://www.bk.admin.ch/	info@bk.admin.ch
Verenigd Koninkrijk	Information Commissioner's Office	Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire SK9 5AF	https://ico.org.uk/	
Europese Unie	Europese Toezichthouder voor gegevensbescherming	Rue Montoyer 30, Brussel	https://secure.edps.europa.eu/EDPSWEB/e dps/EDPS/	